Правила возврата денежных средств и переноса обучения

Настоящие Правила регулируют отношения между Студентом – физическим лицом, проходящим обучение на образовательных курсах, и Исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью (ООО) «Yulia Erz Ltd», связанные с возвратом оплаченной стоимости образовательных услуг и переносом обучения в случае расторжения Договора оферты (https://aba-kurs.com/upload/oferta/oferta_all_il.pdf) на оказание платных образовательных услуг.

1. Студент может претендовать на возврат денежных средств за вычетом понесенных Исполнителем фактических затрат на момент предъявления запроса о возврате в следующих случаях:

1.1 Дистанционные курсы обучения для специалистов и родителей.

1.1.1 Полная сумма возврата - до даты начала обучения (до даты начала оказания образовательных услуг). Исключение: если Студент начал обучение и оформил перенос на следующий поток, то датой начала обучения считается дата начала курса, на который первично была подана заявка.

1.1.2 Полная сумма возврата - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после даты начала обучения при условии, что Студент не начинал изучение материалов в разделах курса.

1.1.3 Сумма возврата в случаях, если Студент приступил к обучению, а потом подал запрос на возврат, рассчитывается по таблицам 1 и 2.

Таблица 1. Расчет суммы возврата при оплате дистанционных курсов обучения для специалистов[1]

Открытые студентом материалы раздела курса на момент подачи запроса[2]	Сумма возврата при ранней регистрации		Сумма возврата при поздней регистрации	
	Внесено 50% оплаты	Внесено 100% оплаты	Внесено 50% оплаты	Внесено 100% оплаты
Раздел 1	15 000	40 000	18 000	48 000
Раздел 2	5 000	30 000	6 000	36 000
Раздел 3	-	20 000	-	24 000
Раздел 4	-	10 000	-	12 000
Раздел 5	-	-	-	-
Раздел 6	-	-	-	-
Раздел 7	-	-	-	-
Раздел 8	-	-	-	-

[1] Стоимость книг в оплату для расчета не включается

[2] Любой материал, размещенный в разделе курса (конспект, онлайн-лекция, тренировочный тест, онлайн-встреча, ответы на вопросы активного участия, дополнительные материалы, промежуточные тестирования)

Таблица 2. Расчета суммы возврата при оплате курсов обучения для родителей

Открытые студентом материалы раздела курса на момент подачи запроса[3]	Сумма возврата при ранней регистрации		Сумма возврата при поздней регистрации	
	Внесено 50% оплаты	Внесено 100% оплаты	Внесено 50% оплаты	Внесено 100% оплаты
Раздел 1	5 400	14 400	6 600	17 600
Раздел 2	1 800	10 800	2 200	13 200
Раздел 3	-	7 200	-	8 800
Раздел 4	-	3 600	-	4 400
Раздел 5	-	-	-	-
Раздел 6	-	-	-	-
Раздел 7	-	-	-	-
Раздел 8	-	-	-	-

1.2 Очные курсы обучения для специалистов.

1.2.1 Полная сумма возврата – не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала обучения.

1.2.2 Сумма возврата с удержанием 10% от полной стоимости курса – менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала обучения, а также в течение 3 (трех) дней после начала обучения.

1.2.3 В случае отмены очного курса по инициативе Исполнителя Студент имеет право оформить перенос на существующий очный или дистанционный курс с другими датами обучения, либо получить полную сумму возврата.

1.3 Практические тренинги для специалистов и родителей.

1.3.1 Полная сумма возврата – не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала тренинга.

1.3.2 Сумма возврата с удержанием 50% от полной стоимости тренинга – менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты начала тренинга.

[3] Любой материал, размещенный в разделе курса на момент подачи запроса (конспект, онлайн-лекция, тестирование по теме, онлайн-встреча, дополнительные материалы)

1.3.3 В случае отмены тренинга по инициативе Исполнителя Студент имеет право оформить перенос на существующий очный или дистанционный тренинг с другими датами обучения, либо получить полную сумму возврата.

1.4 При возврате денежных средств индивидуальные скидки и промокоды считаются использованными.

2. К фактическим затратам Исполнителя относятся (перечень не является исчерпывающим): комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, комиссии банка за перевод физическим лицам, затраты на подготовку обучающих материалов для образовательного курса и иные расходы, понесенные Исполнителем в целях организации оказания Услуг в интересах Заказчика.

3. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по **запросу** Студента, оформленному в виде заполнения **Google Формы** в сроки, предусмотренные п. 1 настоящих Правил [ссылка на форму].

4. При заполнении **Google Формы** Студент указывает следующие данные:

- фамилия, имя Студента;
- контактные данные (телефон, e-mail) Студента.
- сумма платежа и наименование валюты, в которой он был произведен;
- дата совершения операции оплаты.

Примеры расчета

Пример №1

Вы оплатили 100% обучение на курсе для родителей, который начинается **20 мая**, но **15 мая** у Вас возникли обстоятельства, и Вы решили не проходить обучение.

Процент возврата согласно п.1.1 составит 100% (запрос был отправлен до начала даты обучения).

Пример №2

Вы оплатили 50% стоимости курса для специалистов, который начинается **15 июня**, но так и не смогли начать обучение (не заходили в личный кабинет на сайте, не открывали материалы темы). **20 июня** Вы отправили запрос на возврат средств. Прошло **6 дней** от момента даты начала обучения.

Процент возврата согласно п.1.2 составит 100% (прошло менее 14 дней от начала обучения, и студент не начинал изучение материалов)

Пример №3

Вы оплатили 50% стоимости курса для родителей по ранней регистрации, который начинается **15 мая**. **10 июня** Вы отправили запрос на возврат средств.

На момент подачи запроса открывали материалы раздела 1, 2 и 3.

Процент возврата согласно таблице 2 составит 0 руб.

Пример №4

Вы оплатили 50% стоимости курса для специалистов по ранней регистрации, который начинается **15 июля**. **01 августа** Вы отправили запрос на возврат средств.

На момент подачи запроса открывали материалы раздела 1.

Процент возврата согласно таблице 1 составит 15 000 руб.

Пример №5

Вы оплатили 100% стоимости курса для специалистов по поздней регистрации, который начинается **15 мая**. **10 июня** Вы отправили запрос на возврат средств.

На момент подачи запроса открывали материалы разделов с 1 по 4.

Процент возврата согласно таблице 1 составит 12 000 руб.

Пример №6

Вы оплатили практический тренинг, который начинается **14 сентября**. **30 августа** Вы отправили запрос на возврат средств.

Сумма возврата согласно п.1.3.1 составит 100% (запрос был отправлен за 14 календарных дней до начала даты тренинга).

Пример №7

Вы оплатили практический тренинг, который начинается **14 сентября**. **10 сентября** Вы отказались от участия в нем.

Сумма возврата согласно п.1.3.2 составит 50% (запрос был отправлен за 4 дня до даты тренинга).

5. Основания для отказа в возврате денежных средств:

5.1 В процессе обучения у Студента возникли обстоятельства личного характера, не зависящие от Исполнителя, и Студент не обращался с заявлением о переносе сроков обучения по образовательному курсу.

5.2 Студент не запрашивал помощь у Исполнителя для решения возникших в процессе обучения вопросов.

6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Студент.

7. Денежные средства возвращаются на счет Студента, с которого производилась оплата обучения. Срок поступления денежных средств зависит от платежной системы Банка.

8. Требование о возврате уплаченных сумм, предъявленное Студентом позднее сроков, установленных пунктом 1 настоящих Правил, рассматривается Исполнителем в случае, если Студент представит письменные доказательства того, что соответствующая образовательная услуга не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по п. 2 настоящих Правил.

9. Исполнитель оставляет за собой право отклонить **запрос** Студента на возврат денежных средств в случае:

9.1 Нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные разделом 1 настоящих Правил.

9.2 Нежелание Студента по личным причинам и убеждениям, применять в дальнейшем полученные знания и навыки.

9.3 Проявления со стороны Студента неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей программы.

9.4 Если Студент переводится в следующий поток обучающей программы.

10. В случае удовлетворения **запроса** о возврате доступ к обучающим материалам для Студента прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия решения Исполнителем. Указанное требование Студента о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта договора оферты.

11. Запрос о возврате денежных средств, направленное Исполнителю по истечении сроков, указанным в разделе 1 настоящих Правил не принимаются.

12. При заявке от Студента на переход с курса для специалистов на курс для родителей сумма возврата рассчитывается как разница между фактически уплаченной суммой за курс для специалистов и текущей стоимостью курса для родителей.

13. При заявке от Студента на переход с курса для родителей на курс для специалистов сумма доплаты рассчитывается как разница между фактически уплаченной суммой за курс для родителей и текущей стоимостью курса для специалистов.

14. Перенос обучения на следующий поток возможен только при полной оплате курса. Если при оплате использовалась внутренняя рассрочка, необходимо доплатить оставшуюся часть.

15. При запросе возврата после переноса обучения на следующий поток, денежные средства не возвращаются согласно п. 1.1. настоящих Правил.

16. Все предложения или вопросы касательно настоящих Правил следует сообщать по адресу:

г. Кацрин, YULIA ERZ LTD 516792173

электронная почта: info@aba–kurs.com